

## Información general

Categoría: Servicios (Acueducto) Última actualización: Jueves, 25 Junio 2020 14:48  
Visto: 792

---

### SERVICIOS QUE SE PRESTAN A LA POBLACIÓN:

1. Abastecimiento de agua (acometidas y carros cisternas)
2. Evacuación de residuales (limpieza de fosas)
3. Contrato o Cobro de servicio de agua por la red.
4. Supresión de salideros.
5. Desobstrucción y limpieza del sistema de acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial.

### VÍAS DE SOLICITUD Y FORMAS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:

1. Abastecimiento de agua (acometidas y carros cisternas)

Solicitud de acometidas: Se entrega por escrito en la oficina de Atención a la Población de las UEB.

Carros cisternas: Se abastece mediante carros cisternas a la población contratada cuyo sistema se ve afectado. Así como los lugares que no tienen sistemas previamente contratados con Comunales. Se solicita en la Sala de Despacho.

2. Evacuación de residuales (limpieza de fosas)

Reporte de limpieza de fosas: Se efectúa en la oficina comercial que corresponda al reparto donde vive el cliente presentando para ello:

- Carné de identidad permanente.
- Último comprobante de pago de servicio de agua.
- Libreta de abastecimiento.

3. Contrato o Cobro de servicio de agua por la red.

Para realizar contrato o Pago del servicio: Se efectúa en la oficina comercial que corresponda al reparto donde vive el cliente presentando para ello:

- Carné de identidad permanente.
- Libreta de abastecimiento.

4. Supresión de salideros.

Reporte de salideros: Se realiza en la oficina de Atención a la Población o en la Sala de Despacho.

5. Desobstrucción y limpieza del sistema de acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial.

Reporte de obstrucciones: Se realiza en la Oficina de Atención a la Población o en la Sala de Despacho.