



Servicios y trámites

Para realizar cualquier trámite debe dirigirse a su Oficina Comercial, donde se brindan servicios de:

- Solicitud de nuevo servicio de energía eléctrica
- Cambio de lugar del metro contador
- Alta por vivienda existente
- Baja del servicio eléctrico
- Traslado
- Variado de datos del contrato
- Cambio de metro contador defectuoso
- Aumento de capacidad
- Servicio eventual
- Corte o reconexión del servicio eléctrico
- Otras inquietudes e inconformidades relacionadas con el servicio eléctrico.

Atención al cliente

La UEB Eléctrica Amancio cuenta con un personal comprometido y altamente calificado, capaz de brindar un servicio de excelencia a través de sus áreas de contacto con el cliente. Ofrece toda la información necesaria sobre el servicio eléctrico y la orientación a la población sobre la posibilidad de realizar trámites y plantear sus quejas.

A través del número telefónico 31692269 (ext 1604) podrá obtener información acerca de:

- Afectaciones en el servicio eléctrico, causas y horarios estimados.

Empresa Eléctrica

Categoría: Empresa Eléctrica Última actualización: Viernes, 15 Mayo 2020 12:38

Visto: 1891

- Números telefónicos y horarios de las Oficinas Comerciales.
- Trámites a seguir y documentos a presentar para solicitudes de nuevos servicios, variados de lugar del metro contador, aumentos de capacidad de 110 a 220 Volt, entre otros.
- Cálculo del importe a pagar según su consumo.
- Números telefónicos y las extensiones de oficinas de nuestra empresa.

También puede realizar sus reportes de interrupciones del servicio eléctrico y cualquier dificultad presentada en los metrocontadores dispensadores de energía instalados en centros estatales de menor demanda.